

## **ПОЛОЖЕНИЕ О РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о региональной системе управления качеством образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования региональной системы управления качеством образования (далее – РСУКО), ее организационную и функциональную структуру, приоритетные направления развития механизмов управления качеством образования субъектами РСУКО на территории Владимирской области.

1.2. Разработка Положения обусловлена необходимостью развития региональных механизмов управления качеством образования на основе совершенствования образовательной деятельности и системы оценки образовательных достижений обучающихся.

1.3. Положение обеспечивает единство подходов и региональные особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику в области механизмов управления качеством образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне образовательной организации.

1.4. Положение направлено на объективно необходимое изменение существующих, но изолированных друг от друга и разрозненных форм и уровней работы в доступную многоуровневую систему, включающую скоординированные действия, направленные на поддержку работ по управлению качеством образования в области.

1.5. Деятельность РСУКО строится в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.6. Результаты РСУКО как источник объективной и достоверной информации о направлениях развития механизмов управления качеством образования, качестве образовательных услуг и результатах образования могут быть использованы:

- Департаментом образования Владимирской области;
- муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования;
- учредителями образовательных организаций;
- образовательными организациями различных форм собственности;
- органами государственно-общественного управления образованием;
- обучающимися и их родителями (законными представителями);
- муниципальными методическими службами;

- общественными организациями (объединениями).

## **2. Цели, и задачи и принципы функционирования РСУКО**

### **2.1. Основные Цели РСУКО:**

- создание механизма получения актуальной, объективной и достоверной, максимально полной информации о качестве образования в области;
- обеспечение интегрированности и скоординированности действий в области оценки и управления качеством на различных уровнях РСУКО (региональном, муниципальном, институциональном, персональном уровнях);
- обеспечение принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования по результатам оценки и контроля качества образования.

### **2.2. Основные задачи РСУКО:**

- разработка и формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на региональном, муниципальном уровнях, уровне образовательной организации и педагогов;
- создание единой системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической и персонифицированной информации о состоянии и развитии региональной системы образования;
- анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений;
- включение всех заинтересованных сторон в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и внутреннего управления;
- разработка цикла оценочных процедур на региональном уровне с учетом международных и федеральных оценочных процедур;
- повышение уровня компетентности педагогов в вопросах оценки качества образования;
- формирование системы принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочных процедур;
- создание условий для активного участия образовательных организаций, органов управления образованием, методических служб и общественности в различных мероприятиях, связанных с оценкой качества образования;
- формирование регионального экспертного сообщества, в том числе из представителей общественности, участвующих в различных формах внешней независимой оценки качества образования.

### **2.3. Общими принципами РСУКО являются:**

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования в рамках действующего законодательства;
- единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях региональной системы образования в

вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария);

- применения стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- ориентация на сравнительные международные исследования TIMSS, PIRLS и PISA в качестве примеров практики международных исследований качества подготовки обучающихся;

- учет текущих и перспективных потребностей системы образования, включая ориентацию на требования внешних пользователей,

- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

#### 2.4. Основные функции РСУКО:

- создание нормативно-правового поля, регулирующего и обеспечивающего систему управления качеством образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности системы обеспечения качества образования на региональном уровне;

- организационно - технологическое сопровождение оценочных процедур в образовании;

- формирование показателей и критериев оценки и управления качеством образования;

- оценка основных, вспомогательных и управленческих процессов в образовательных системах (организациях), условий и результатов образования;

- формирование и поддержка в актуальном состоянии статистических баз данных по различным направлениям оценки качества образования,

- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития образовательных организаций, муниципальных систем образования и региональной системы образования в целом;

- обеспечение функционирования системы информирования заинтересованных сторон о результатах образования, осуществление взаимодействия с потребителями информации по вопросам качества образования.

Реализация функций РСУКО осуществляется посредством процедур:

- мониторинга качества образования;

- международных сравнительных исследований;

- национальных исследований качества образования;

- всероссийских проверочных работ;

- государственной итоговой аттестации обучающихся;

- лицензирования образовательной деятельности;

- государственной аккредитации образовательных организаций;

- аттестации педагогических и руководящих работников;

- статистических и социологических исследований;

- федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;

- независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- самоаудита качества образования;
- оценки профессиональных достижений и диагностики профессиональных компетенций педагогических работников.

### **3. Организационно-функциональная структура РСУКО**

3.1. Организационная структура РСУКО включает четыре уровня оценки и управления: региональный, муниципальный, уровень образовательной организации и персональный (педагог и обучающийся).

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на данном уровне, и особенностями оценочных процедур.

РСУКО может структурироваться в зависимости от актуальных приоритетов качества образования в регионе, выявленных «зон низкого качества», реализуемых проектов и программ развития образования, новых объектов и предметов оценки и т.д.

При этом основаниями выделения таких структур могут являться:

- новые задачи и подходы к оценке (сертификация профессиональных квалификаций);
- особый контингент детей (дети с ограниченными возможностями здоровья, одаренные дети, дети из семей мигрантов и т.д.);
- отдельные образовательные программы (предшкольная подготовка детей, приоритетные предметные области и дисциплины в школе, программы воспитания, профильное образование и предпрофильная подготовка, приоритетные программы профессионального образования, дополнительные образовательные программы в области инженерно-технического творчества и т.д.);
- отдельные условия реализации образовательных программ (кадровый потенциал, здоровьесберегающая среда, безопасная информационная среда, система дистанционного образования);
- отдельные результаты образования (характеристики здоровья обучающихся, достижения талантливых детей, достижения в сфере дополнительного профессионального образования);
- отдельные образовательные организации (школы с устойчиво низкими образовательными результатами, организации дополнительного образования, негосударственные образовательные организации и т.д.).

Конечный состав структуры РСУКО устанавливается на период, определяемый в процессе экспертного обсуждения с учетом актуальности и ресурсных возможностей оценки качества образования по направлениям.

3.2. Участниками РСУКО являются:

3.2.1. Департамент образования Владимирской области. В его функции в рамках РСУКО входят:

- формирование РСУКО, регламентация ее функционирования;

- подготовка и принятие нормативных правовых актов по вопросам функционирования и развития РСУКО;
- корректировка и утверждение критериев РСУКО;
- создание экспертного органа по управлению качеством образования и координации работ различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки и управления качеством образования;
- определение порядка организации и осуществления мониторингов в системе образования, организация и разработка критериальной базы РСУКО;
- организация разработки рекомендаций по проведению различных форм оценки качества образования на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций;
- определение состояния и тенденций развития региональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;
- принятие управленческих решений по совершенствованию качества образования в регионе, обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней аналитической информацией для выработки управленческих решений;
- предоставление образовательным организациям, органам государственного- общественного управления в сфере образования, общественным организациям, средствам массовой информации, гражданам и организациям, заинтересованным в оценке качества образования, предусмотренной законодательством информации о состоянии качества образования на территории;
- контрольно-надзорные процедуры: контроль соблюдения образовательными организациями лицензионных требований, контроль содержания образования и качества результатов подготовки обучающихся образовательных организаций, в том числе в ходе процедур федерального государственного контроля качества и государственной (итоговой) аттестации;
- стимулирование развития независимой системы оценки качества образования;
- размещение информации о качестве образования в области в средствах массовой информации, на официальном сайте Департамента образования и в сети Интернет;
- подготовка публичного отчета о состоянии и развитии региональной системы.

3.2.2. Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования». В его функции в рамках РСУКО входят:

- выполнение функций организации-оператора РСУКО;
- разработка критериев РСУКО и выработка предложений по их корректировке;
- обеспечения сопровождения процедур РСУКО: информационно-аналитическое, организационно-технологическое, техническое и методическое;

обеспечение организационного сопровождения федеральных и региональных мониторинговых исследований и оценочных процедур;

- организационно-методическое и технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации обучающихся 9-х и 11(12)-х классов; итогового собеседования по русскому языку; итогового сочинения (изложения);

- осуществление подготовки информационных и аналитических материалов о состоянии качества образования в области;

- осуществление подготовки программных средств для проведения оценки качества образования;

- ведение баз данных о результатах аттестации педагогических работников и руководителей образовательных организаций;

- сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования на территории области;

- ведение и совершенствование баз данных оценочных процедур;

- анализ данных и разработка методических рекомендаций по повышению качества образования, эффективности работы образовательных организаций;

- подготовка информационных материалов о состоянии качества образования на территории области;

- предоставление информации по вопросам оценки качества образования субъектам РСУКО.

3.2.3. Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Владимирской области «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой» осуществляет:

- научно-методическое обеспечение оценки и управления качеством образования в регионе (участвует в формировании единых концептуальных подходов к оценке качества образования, разрабатывает методики оценки качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих качество образования, контрольно-измерительные материалы);

- информационно-аналитическое и экспертное обеспечение оценки качества образования в регионе;

- повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;

- осуществляет научно-методическое сопровождение РСУКО;

- осуществляет подготовку информационных и аналитических материалов о состоянии качества образования во Владимирской области;

- осуществляет методическое и организационное обеспечение реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- обеспечивает подготовку рекомендаций по повышению качества образования и эффективности работы образовательных организаций;

- организует непрерывное персонифицированное повышение квалификации педагогических работников на базе Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников;

- осуществляет оценку качества повышения квалификации педагогов;
- координирует деятельность системы многоуровневой методической поддержки профессионального роста педагогических работников в крае;
- осуществляет разработку и адаптацию программных средств для проведения оценки качества образования детей с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществляет реализацию мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и талантливой молодежи;
- осуществляет методическое и организационное обеспечение РСУКО по программам дошкольного, школьного и дополнительного образования детей.

3.2.4. Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, оценивают качество образования на уровне муниципальных образований в части:

- условий реализации образовательных программ в муниципальных образовательных организациях;
- эффективности деятельности руководителей подведомственных образовательных организаций;
- эффективности выполнения образовательными организациями муниципальных заданий;
- качества работы сайтов образовательных организаций и др.

Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают:

- регламентацию системы оценки качества образования на муниципальном уровне;
- содействие в проведении международных, национальных, региональных мониторинговых, контрольно-оценочных процедур, социологических исследований по вопросам качества образования;
- проведение контрольно-оценочных процедур в образовательных организациях области;
- объективность проведения и достоверности результатов оценочных процедур;
- сбор статистической информации о состоянии муниципальной системы образования;
- сбор, обработка и передача информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;
- проведение процедур независимой оценки качества образования в подведомственных образовательных организациях;
- анализ состояния муниципальной системы образования с учетом результатов независимой оценки качества образования для принятия управленческих решений по ее развитию;
- внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов и перспектив развития муниципальных образовательных организаций;
- информационную открытость проведения процедур оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством;

- информационно-методическое, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных образовательных организациях.

3.2.5. Образовательные организации. В функции образовательных организаций в рамках РСУКО входит:

- обеспечение функционирования системы внутренней оценки качества образования и воспитания в образовательной организации;

- сбор, ведение и предоставление сведений в действующие на территории области базы данных;

- обеспечение объективности и достоверности представляемой информации;

- осуществление персонифицированного (индивидуального) учета результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, предоставление данных о результатах освоения образовательных программ обучающимися при необходимости (по запросу);

- осуществление персонифицированного (индивидуального) учета результатов внеурочной деятельности, в т. ч. конкурсов и олимпиад, чемпионатов и соревнований, предоставление данных о результатах участников мероприятия при необходимости (по запросу);

- представление результатов через отчет о результатах самообследования, включающего вопросы воспитания;

- обеспечение информирования родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках РСУКО;

- обеспечение информационной открытости проведения процедур оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечение регулярного проведения самообследования;

- обеспечение проведения процедур независимой оценки качества образования;

- создание условий для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в том числе для функционирования системы наставничества в образовательной организации;

- анализ состояния системы образования образовательной организации с использованием результатов независимой оценки качества образования для принятия управленческих решений по ее развитию.

3.2.6. Персональный уровень - внутренняя оценка и управление качеством образования. Осуществляется субъектами образовательной деятельности - обучающимися, педагогическими и руководящими работниками образовательной организации.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию) и взаимооценку.



Педагогическими и руководящими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса. Также при необходимости проводится диагностика проблем в образовании.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся осуществляется посредством:

- мониторинговых исследований качества учебных достижений обучающихся; текущих и рубежных форм диагностики и оценки предметных знаний, компетенций обучающихся, внеучебных достижений обучающихся в ходе осуществления внутреннего контроля в образовательной организации; государственной итоговой аттестации выпускников;

- участия обучающихся в муниципальных, региональных, всероссийских и международных сравнительных исследованиях качества образования, творческих конкурсах, олимпиадах и соревнованиях разного уровня.

Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников образовательных организаций осуществляется посредством:

- аттестации педагогических работников в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области образования;

- участия в профессиональных педагогических конкурсах и иных конкурсах профессионального мастерства;

- различных моделей оценки результативности руководителей и педагогических работников для установления стимулирующих выплат на уровне образовательной организации;

- анализа результатов мониторинга профессиональных дефицитов и профессионально-личностных интересов руководящих и педагогических работников;

- механизма сопровождения профессионального развития руководителей и педагогических работников образовательных организаций, реализуемого на муниципальном и (или) региональном уровне;

- анализа развития профессионализма педагогов с учётом показателей индивидуального образовательного маршрута.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

#### **4. Механизмы региональной системы управления качеством образования**

Региональная система управления качеством базируется на основе системы таких механизмов управления, как:

##### **1) механизмы управления качеством образовательных результатов:**

- система оценки качества подготовки обучающихся (приложение № 1);
- система оценки объективности проведения Всероссийской олимпиады школьников (приложение № 2);

- система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (приложение №3);

- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи (приложение № 4);

- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся (приложение № 5);

## **2) механизмы управления качеством образовательной деятельности:**

- система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона (приложение № 6);

- система обеспечения мониторинга качества профессионального развития педагогических работников (приложение № 7);

- система организации воспитания обучающихся (приложение № 8);

- система мониторинга качества дошкольного образования (приложение № 9).

Мероприятия и действия по совершенствованию механизмов управления качеством образования, индикативные показатели на разных уровнях представлены в Приложениях.

Основными организационно-технологическими механизмами реализации указанных мероприятий являются Федеральная информационная система оценки качества образования (ФИС ОКО), информационные базы данных о состоянии региональной системы образования.

## **5. Использование результатов РСУКО**

5.1. Результаты РСУКО как источник объективной и достоверной информации о качестве образования могут быть использованы для решения управленческих задач

5.1.1. на региональном уровне для:

- информирования граждан о качестве образования;

- планирования и развития сети образовательных организаций;

- развития системы дополнительного образования;

- контроля (надзора) в сфере образования;

- проведения аттестации педагогических и руководящих работников;

- оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций, муниципальных образовательных систем;

- разработки/корректировки программ развития, проектов и программ и оценки их эффективности;

- корректировки и оценки эффективности программ повышения квалификации педагогических и руководящих работников;

- формирования заказа на повышение квалификации педагогических и руководящих работников;

- подготовки аналитических отчетов.

5.1.2. на муниципальном уровне для

- информирования граждан о качестве образования;

- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся, образовательным организациям;
- подготовки аналитических отчетов, программ развития;
- стимулирования руководителей образовательных организаций;
- оценки эффективности реализации муниципальной программы развития образования;
- формирования заявок на повышение квалификации педагогических работников;
- планирования работы муниципальных методических служб.

#### 5.1.3. на уровне образовательной организации для:

- информирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов о результатах текущего оценивания и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников образовательных организаций;
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- планирования работы методических объединений;
- проведения самообследования и подготовки отчетов;
- оптимизации инфраструктуры и системы управления;
- планирования внутреннего контроля.

Информация о результатах РСУКО размещается на официальном сайте Департамента образования, ГБУ ВО «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования».

## 6. Управленческие решения

### 6.1. РСУКО строится на основе следующих принципов:

- учет имеющегося российского опыта в сфере оценки качества образования;
- учет реальной проблематики региональной системы образования, формирование управленческих инструментов и механизмов, направленных на решение этих проблем, и инструментов оценки эффективности их решения;
- ориентация на развитие региональных механизмов управления качеством образования, направленных на реализацию ключевых приоритетов развития системы образования в области;
- ориентация на выявление и распространение позитивных управленческих практик, касающихся значимых аспектов деятельности системы образования;
- повышение мотивации участников образовательных отношений;
- стимулирование большей вовлеченности всех участников образовательных отношений и органов исполнительной власти, местного

самоуправления в решение актуальных задач, связанных с модернизацией образования и повышением качества образования;

- ежегодный анализ и общественно-профессиональное обсуждение его результатов;

- использование широкого спектра критериев оценки качества образования на всех уровнях управления образованием.

6.2. Основным управленческим механизмом реализации оценки качества образования является обеспечение возможности использования результатов оценки для управления качеством образования, в том числе для:

- сопоставления различных управленческих решений и выявления более эффективных механизмов управления качеством образования;

- повышения квалификации специалистов по оценке качества образования, а также привлечения в данную область новых кадров;

- оценки результативности решения проблем на основе анализа соответствующих показателей.

## **7. Мероприятия, проводимые в рамках анализа эффективности принятых мер**

7.1. Анализ работы по принятию муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, управленческих решений по результатам оценочных процедур.

7.2. Анализ работы по проведению объективности процедур оценки качества в муниципальных образованиях.

7.3. Анализ данных о количестве педагогических работников образовательных организаций, показавших необъективные результаты по итогам проведения оценочных процедур, прошедших обучение по программам повышения квалификации.